

A photograph of a dirt path winding through a lush green forest. The path is flanked by dense foliage and trees, with sunlight filtering through the leaves. A stone wall is visible on the right side of the path.

ecura

Årsrapport 2021





100%

– Ecura er 100% norskeid, og ledende ansatte eier selv 60% av selskapet. Det viser at vi har tro på Ecura og jobben vi gjør.



Vårt samfunnsoppdrag

8



ISO-sertifisert ledelsessystem

36



Vår historie

20

Innhold

Nøkkeltall	4
Om Ecura	6
Vårt samfunnsoppdrag	8
Melding fra CEO	10
Hva vi står for og måler oss på	14
Et godt samarbeid med norske kommuner	16
Vår visjon og våre verdier	18
Vår historie	20
Ecura i 2021	22
COVID-19	24
Våre ansatte	26
Våre virksomhetsområder	28
Bo og habilitering	29
Veiledning og habilitering	30
Hjemmetjenester	31
BPA	32
Helsebemanning	33
Rus og avhengighet	34
EcuraAkademiet	35
ISO-sertifisert ledelsessystem	36
EQS – Kvalitetssystem	38
Fag og kvalitet i Ecura	39
Teknologi og innovasjon	39
ESG – Environment Social Governance	40
Ecuras kontorer	44

Over 2.200 ansatte

Sysselsatt i Ecuras virksomheter i 2021



Over 3 500 kompetanse-
hevende kurs
gjennomført

2021 ble det gjennomført hele 3 524 ulike fagkurs i EcuraAkademiet fordelt på de forskjellige virksomhetsområdene



Avtale med over 200 norske kommuner

Hvorav mange er mindre kommuner i distriktene som trenger bistand for å løse sine lokale velferdsutfordringer



1,2 MRD i omsetning

I 2021, en økning fra 100 millioner i 2016

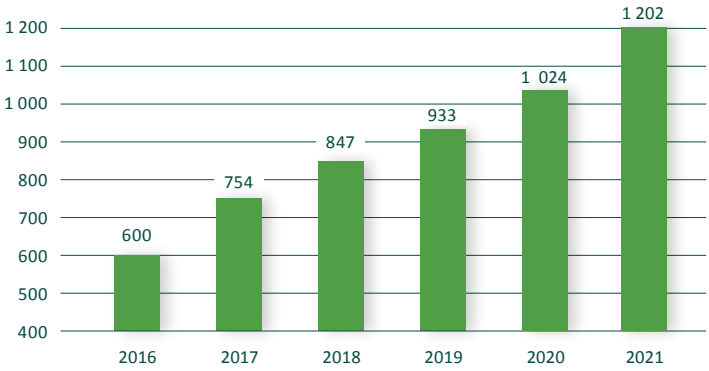


750 tjeneste-
mottakere

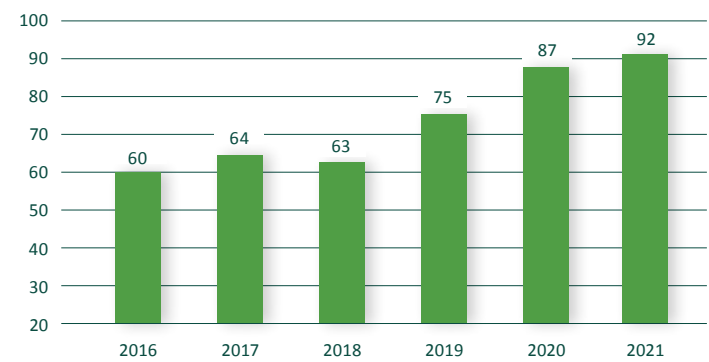
Som daglig får bistand fra våre tjenester innen bo og habilitering, veiledning og habilitering, hjemmetjenester og BPA og rus og avhengighet



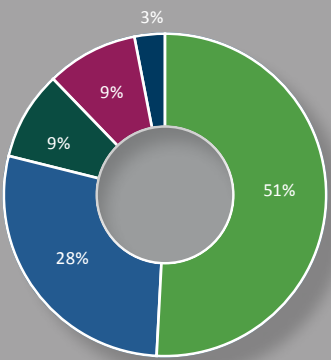
Proforma omsetning (NOK million)



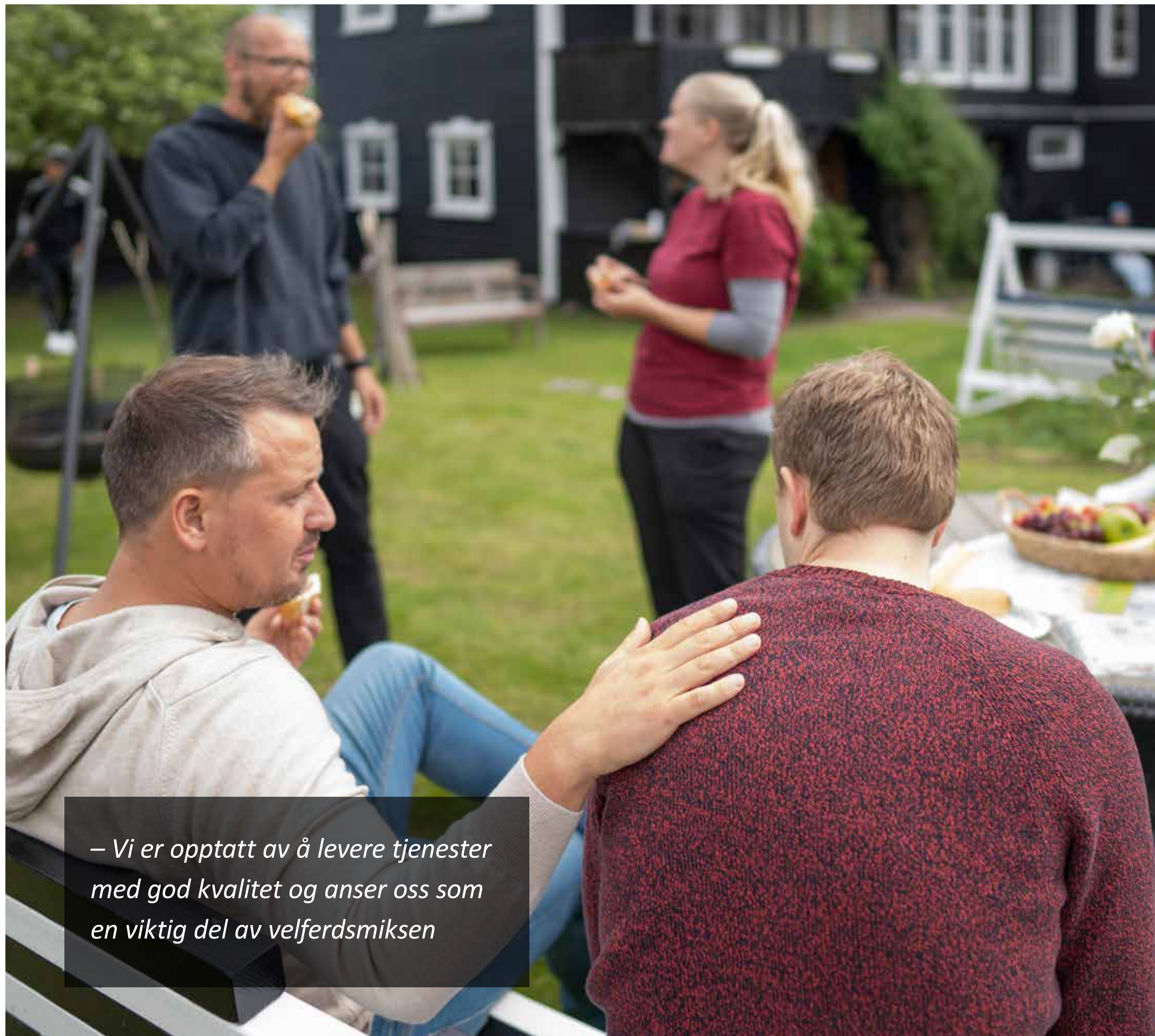
Proforma EBITDA (NOK million)



Omsetning per virksomhetsområde 2021



- Bo og habilitering
- Helsebemanning
- BPA
- Hjemmetjenesten
- Rusavvenning



– Vi er opptatt av å levere tjenester med god kvalitet og anser oss som en viktig del av velferdsmiksen

Fra Ecuras veiledning og habiliteringstjeneste på Nærsten.

Om Ecura

Ecura er et resultat av flere selskaper som har slått seg sammen for å bygge et kvalitetsorientert norskeid helse- og omsorgsselskap.

Vi er i sterk vekst og sysselsatte i 2021 over 2 200 ansatte fordelt på ulike virksomhetsområder. Våre tjenester omfatter heldøgntjenester for personer med sammensatte bistandsbehov, veiledningstjenester, brukerstyrt personlig assistanse (BPA), hjemmetjenester, vikartjenester for helsepersonell samt rusbehandling (Vangseter). Gjennom "Helsekursportalen" tilbyr vi nettbaserte helsekurs for helsepersonell. Konsernet har virksomhet i hele landet.

I Ecura jobber vi etter verdiene Endringsorientering, Omsorg (av latin Cura), Utvikling, Respekt og Ansvar. Vi skal gi omsorg med respekt og verdighet forankret i gode systemer. Derfor er vi ISO sertifisert både innen miljø, arbeidsmiljø og kvalitet. Som første helseforetak i Norge ble vi også sertifisert for ISO 27001; informasjonssikkerhet i 2020.

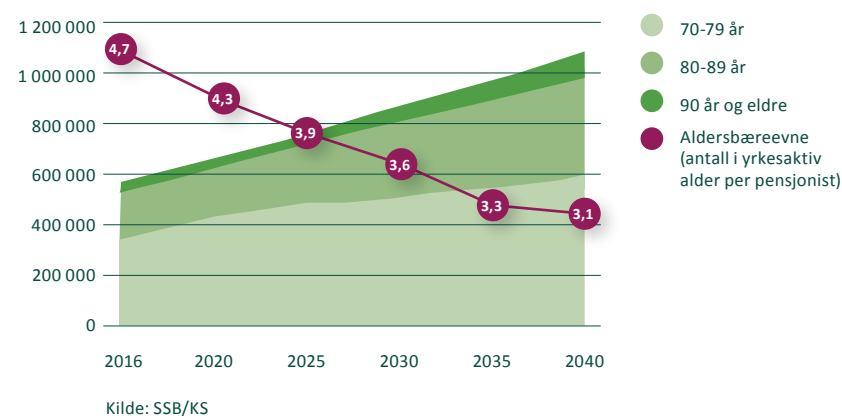
Vårt samfunnsoppdrag

Vårt oppdrag er å bidra til å løse morgendagens helse- og velferdsutfordringer i Norge

Hva er en velferdstjeneste? Enkelt sagt kan begrepet defineres som en tjeneste som bedrer mottakerens livskvalitet. Ecura er en viktig bidragsyter i den norske velferdsmixen. Norsk helse- og velferd står overfor store utfordringer i årene som kommer på grunn av utviklingen i den norske demografien. Det vil si alderssammensetningen i befolkningen og sammenhengen mellom de som vil trenge tjenester og de som vil være i stand til å yte tjenester. Norske kommuner, og da spesielt de mindre i distriktene, har allerede i dag utfordringer med å løse dette selv, og behovet vil bli større fremover.

Som en privat aktør er vi kun bærekraftig dersom tjenestetilbudet vårt er forankret i kvalitet og kompetanse. Vi skal også være effektive gjennom bruk av velferdsteknologi og god organisering som frigjør ressurser for samfunnet. Da er integritet og åpenhet viktig. Integritet innebærer at vi som organisasjon viser at det er et tydelig samsvar mellom det vi sier at vi skal gjøre, og det vi faktisk gjør. Det gir gode tjenester til den enkelte, trygghet for pårørende og en sikkerhet for at vi etterlever inngåtte avtaler med de ulike oppdragsgiverne. Sist, men ikke minst, skal vi vise åpenhet, noe som betyr at vi har en åpen dør for tilsynsmyndigheter, og vi skal være inviterende og engasjerte i dialoger med brukerorganisasjoner, oppdragsgivere og offentlige instanser vi skal samarbeide med.

Framskrevet folkemengde og aldersbæreevne, 2016-2040



41% av befolkningen mener oppgavene i helsetjenesten er blant våre største utfordringer

Kilde: Kantar helsepolitisk barometer 2021

Melding fra CEO



2021 ble nok et år med pandemi – nok et år med utfordringer og læring. Men en læring som har gjort oss enda bedre, og som har vist at vi mestrer oppgavene. I en krevende periode har vi evnet å omstille oss og klart å opprettholde de tjenesteleveransene vi har forpliktet oss til.

Vi har vokst fra 120 ansatte til 2 200 i 2021 og omsetningen har økt fra ca 120 mill kr til 1,2 mrd kr i 2021. Ecura vil trolig passere 1,6 mrd kr i 2022.

2021 var et valgår, og vi fikk et regjeringsskifte. Hvilke konsekvenser vil det få for norsk helsevesen, og ikke minst vår rolle i dette?

En offentlig utredning om «Private aktører i velferdsstaten» (NOU 2020:13, også kalt Hagen utvalget) har slått fast at det kommer like mye velferd for pengene til samfunnet for hver krone brukt via private som via offentlige tjenesteytere.

Hva er årsaken til det så lenge ingen private vil drive uten en viss ansvarlig lønnsomhet? Hvorfor går ikke offentlige midler bare til profitt for private? Har vi et sugerør i statsfinansene? Mye av årsaken til vår berettigelse er at vi faktisk har god tilgang på kvalifisert arbeidskraft, at vi har korte og effektive beslutningsprosesser, at vi har spissede tjenester. Man kan ikke «være god på alt». I tillegg ser vi at ansatte trives, noe som reflekteres i et lavt sykefravær. Offentlig statistikk viser at sykefraværet i kommunal sektor innen helse er høyere enn i Ecura.

Norske kommuner vil ha tjenester fra oss

Ecura leverer tjenester til over 200 kommuner i landet. Vi ser at norske kommuner stadig etterspør våre tjenester der de ikke selv evner å levere, enten pga geografi, størrelse eller kompetanse. Med den kapasiteten, fleksibiliteten og kvaliteten vi kan tilby er vi en viktig støttespiller for norske

kommuner. Og vi leverer til en pris som ikke er mer kostbar for norske skattebetalere enn om det offentlige selv skulle levert tjenesten.

Der er god oppslutning blant politikere om at vi ønsker å opprettholde bosetting i distriktene og kommunene har ansvar for egne lovpålagte tjenester. Ecura og andre private helseaktører bidrar til å opprettholde bosetting i distriktene. Vi har personell som reiser lange avstander når det oppstår et stort lokalt behov – gjerne på kort varsel. Det betyr at tjenestemottakere kan opprettholde bosetting i distriktene selv om kanskje tilgangen på arbeidskraft og kompetanse kan bli en utfordring når kommunen får innbyggere med særlig krevende behov.

Gjennom våre bemanningstjenester tilbyr vi dessuten sykepleierkompetanse i hele Norge. Gjennom pandemien har dette vært en helt nødvendig kapasitet for mange kommuner. Dessuten trenger sykepleiere også ferie og da tilbyr Ecura vikarer. Det er viktigere enn noen gang med den pågående eldrebølgen og en pandemi som har vært særs krevende for helsepersonell.

For Ecura oppleves det som et paradoks at dagens Regjering, som er særlig opptatt av distriktspolitikk, synes å ville avvikle store deler av private velferdstjenester. Men vi tror ikke det vil skje. Den private helsenæringen sysselsatte i 2021 over

80.000 personer (kilde: Helsenæringens verdi, Menon). Det tilsvarer i overkant av tre prosent av all sysselsetting i norsk økonomi. Med effektiv drift uten «superprofitt» i en sterkt voksende sektor mener vi velferdsmixen vil fungere også i fremtiden. Det oppleves å være stor forskjell fra politisk retorikk blant sentrale politikere og praktisk politikk i norske kommuner. Vi leverer flere tjenester til «røde» kommuner enn «blå», og vi har den sterkeste veksten i vår historie.

Kommuner må stille krav til oss

Vi er opptatt av kvalitet i tjenestene. God kvalitet gir god behandling og er samfunnsøkonomisk bra. Kommunene må stille krav til oss som understøtter det man politisk vil oppnå. Man kan ikke på den ene side kritisere bruken av enkeltmannsforetak og innleie av konsulenter og samtidig nærmest oppmuntre til det gjennom anbudskonkurransen hvor det tillattes f.eks 30 prosent konsulentbruk. Vi som hele tiden har unngått slik bruk av konsulenter blir «straffet» i priskonkurransen. Vi må betale pensjoner, sykepenger og andre sosiale kostnader. Når pris veies tyngre enn kvalitet i flere anbud blir det lett slik at det går ut over kvalitet i tjenestene – og for samfunnet kan det bli kostbart i lengden.

- mest av alt er vi opptatt av at gode tjenester kan fortsette

Kvalitet i Ecura

At vi sertifiserte Ecura etter ISO 27001 – Informasjonssikkerhet har vært viktig når verden nå opplever større informasjonsrisiko enn noen gang. I tillegg er vi ISO sertifisert både på kvalitet, miljø og arbeidsmiljø. Vi var det første helseforetak av alle, både blant private og offentlige, som ble ISO sertifisert for Informasjonssikkerhet. Vi tok den kostnaden og innsatsen som måtte til da vi kun var 200 ansatte. I 2022 nærmer vi oss 3000 ansatte. Ikke fordi vi måtte eller det var et krav. Men fordi kvalitet skal være forankret i våre verdier. I Ecura gjør vi også feil og vi har også avvik fra den kvalitet vi tilstreber. Det kan vi aldri garantere at ikke skjer. Men sertifiseringene viser at vi mener alvor.

Vangseter ble holdt åpen til tross for store underskudd

Under pandemien jobbet vi iherdig for å holde rusklinikken Vangseter flytende til tross for millionunderskudd. Det gjorde vi fordi hovedfokuset var de 200 familiene som fikk hjelp i en krevende koronatid. Nå har vi klart å holde på personell, øke fagligheten og tiltrekke oss ekspertise i en virksomhet der plassene koster samfunnet 3 000 kr døgnet, med rusbehandling sterkt forankret i kognitiv terapi og flott mat inkludert. Kanskje greier vi å gå i null nå som vi har økt antall pasienter som følge av fritt behandlingsvalg. Tidligere måtte man betale av egen lomme. Vangseter er ikke lenger forbeholdt de som har økonomi til det, men vi kan nå også hjelpe de som får godkjent behandling via det offentlige. Nå når politikerne har valgt å ville avvikle fritt behandlingsvalg jobber vi iherdig med å finne løsninger som sikrer våre pasienter og deres pårørende også et tilbud i 2023. Høringen knyttet til avviklingen pågår nå og vi tilstreber å få nye avtaleregimer som sikrer driften fremover.

Eierskifte

Ved inngangen til sommeren 2021 tok ledelsen initiativ til å kjøpe ut vår største aksjonær, Longship Private Equity. Det fikk vi til takket være Karbon Invest med Jens Rugseth i spissen og god støtte fra Nordea. Ledende ansatte eier nå 60% av selskapet og sammen med Karbon Invest har vi sikret korte beslutningsveier og et godt samarbeid i aksjonærfellesskapet. Gjennom eierskapet har vi beholdt Ecura på norske hender.

Oppkjøp av selskaper midt i pandemi og eierskifte

Midt i en krevende pandemi og eierskifte har vi evnet å gjennomføre fire oppkjøp som alle har styrket oss inne våre tjenester på Østlandet. Oasen AS og Verdia AS sikret oss sterkere tilstedeværelse innen heldøgns omsorg, rådgivning og avlastning i Viken Øst (gamle Østfold fylke). Sammen bidrar selskapene til sterkere tilstedeværelse for Ecura og alle har innfridd de forventningene vi sammen hadde. I Ecura er vi stolt over at vi i alle oppkjøpene var foretrukket kjøper.

Utsikter fremover

Våre gode helsefaglige resultater skyldes dedikerte og dyktige medarbeidere. Etter en krevende pandemi er jeg imponert over innsatsen til våre medarbeidere som i april 2022 brakte sykefraværet ned til et mer normalt nivå. Et korttids sykefravær på 3 prosent fra april 2022 som under pandemien på det verste var oppunder 10 prosent er et signal på at arbeidsforholdene i Ecura synes å være bra. Medarbeiderundersøkelsen fra 2021 indikerer det samme, og vi gjentar en slik undersøkelse i juni i år.

Den pågående eldrebølgen, udekket behov innen rus og psykiatri, flere livstidssykdommer og tidvis svak håndtering av brukere med særlige behov, berger for at Ecura har en sterk plass også i fremtiden. I 2021 vokste Ecura konsernet, inkludert oppkjøp, 24 prosent med en organisk vekst på 15 prosent, målt mot 2020. Hittil i 2022 er den totale veksten, inkludert oppkjøp, 48 prosent med en organisk vekst på 34 prosent målt mot tilsvarende periode året før. Det underliggende behovet og vår egen utvikling bidrar til at jeg ser positivt på fremtiden selv om det politiske ordskifte av og til kan etterlate et annet inntrykk. Vi driver med tillit på vegne av offentlige myndigheter. Og vi gjør det med skikkelighet og kvalitet.



Per Gunnar Borhaug,
CEO Ecura



Kultur

Ecuras kultur preges av nærhet til de mennesker vi er til for. Vår kultur skal fremme kvalitet og gode prestasjoner. Vi skal være attraktive for våre ansatte og de som søker seg til oss.

Kompetanse

Ecura har relevante og oppdaterte fagpersoner i tjenestene. Ecura anerkjenner, verdsetter og utvikler praktisk erfaring som avgjørende kompetanse. Ecura satser på intern opplæring gjennom EcuraAkademiet og egen lederutvikling. Ecura tilbyr videreutvikling til ansatte som ønsker det.

4 K

Kvalitet

Ecura er ISO sertifisert på 4 standarder for å sikre høy kvalitet i tjenestene og ordnede arbeidsforhold for våre ansatte. Ecura jobber for at vi i alle anbud rangeres høyest på kvalitet. Ecura legger til rette for stor grad av brukermedvirkning for å sikre personlig kvalitet.



Kapasitet

Ecura er størst i Norge på bemanning til kommunehelsetjenesten, og vi har utviklet en unik ferdighet til å etablere nye tiltak raskt med høy faglig kapasitet. Ecura har gjennom bredt faglig tilbud og nasjonal tilstedeværelse mulighet til å finne løsninger over hele Norge raskt.



Fra Ecuras veiledning og habiliteringstjeneste på Nærsten.

Et godt samarbeid med over 200 norske kommuner

Norske kommuner og det offentlige norske helsevesen er våre viktigste samarbeidspartnere. Vår oppgave er å bidra der de trenger ekstra kapasitet og kompetanse.

En forutsetning for en privat aktør er at vi driver med tillit på vegne av offentlige myndigheter. Kommuner har et ansvar vi er satt til å ivareta. Da har vi bare en berettigelse så lenge vi driver skikkelig. Og skikkelighet er et mantra i Ecura.

Med leveranser til over 200 kommuner i Norge bidrar vi faktisk til at bosetting kan opprettholdes i distriktene. Vi gir tjenester der folk bor, til kommuner som ikke hadde greid å gi lovpålagte tjenester uten vår kompetanse og kapasitet

I Ecura setter vi mennesket i sentrum. Vi ønsker å utgjøre en forskjell for mottakerne av våre helse- og omsorgstjenester, for våre kunder og for de pårørende. Vårt tjenestetilbud som en privat aktør er bare berettiget hvis vi helhjertet kan stille oss bak kvaliteten og kompetansen i det vi tilbyr. Da må vi ha åpenhet rundt tjenestetilbudet og ha integritet når det gjelder de oppgaver vi har påtatt oss å løse. Vi kaller det behandlingsintegritet – nemlig at det skal være samsvar mellom det vi sier vi skal gjøre og det vi faktisk gjør. Det gir trygghet for pårørende og sikkerhet for at vi etterlever inngåtte avtaler. Derfor er vi opptatt av verdier i Ecura og at det gir seg uttrykk i de tjenester vi leverer.

51% har ikke tro på at det offentlige helsevesenet vil være i stand til å dekke samfunnets fremtidige behov for helse- og omsorgstjenester uten hjelp fra private aktører

Kilde: Kantar helsepolitisk barometer 2021



Ahmed

Ahmed, firebarnsfar fra Somalia, og renholdsmedarbeider i Ecura. Han har fått jobb i Ecura gjennom et samarbeid med NAV Oslo. Hver dag vasker han bilene til hjemmetjenesten vår. Nå ønsker han å utdanne seg til Helsefagarbeider.

Vår visjon og våre verdier

Vi kjenner viktigheten av forutsigbarhet, trygghet og stabilitet i hverdagen.

Vi etterstreber trygghet gjennom profesjonell omsorg. Derfor ønsker vi at våre verdier skal prege oss. Vi skal være nytenkende og finne gode løsninger. Vi skal ta i bruk teknologi og nye tjenestetilbud der det bidrar til økt mestringsfølelse for den enkelte. Alle mennesker har verdi uavhengig av fysisk og psykisk helse og alder. Vi er endringsorientert. Vi er dedikert til å drive omsorg og vi ønsker å se en best mulig utvikling for brukerne av våre tjenester. Respekt for mennesket der alle har en egenverdi, uavhengig av sin situasjon, er bærende for alt vi gjør. Vi skal ta ansvar også i krevende situasjoner.

Solide, gode verdier er viktig. Vi skal stå for noe. Gode verdier vi er enige om understøtter en god kultur i selskapet vårt.

Vi bidrar til bedre helse og livskvalitet gjennom omsorg for brukere av våre tjenester.

Cura
(latin for Omsorg)

Vi mener alle mennesker har en egenverdi og fortjener respekt uavhengig av sin situasjon. Vi behandler våre brukere, kollegaer og oppdragsgivere med respekt.

respekt

ecura

Endringsorientering

Vi søker endring for en bedre situasjon for brukere av våre tjenester. Vi skal ha løsninger som er gode for både samfunnet og den enkelte.

Utvikling

Vi er stadig på jakt etter forbedringer og økt kvalitet i vårt tilbud. Vi vektlegger kompetanse og utvikling.

ansvar

Vi går ikke på akkord med vår integritet, vi er transparente og tar ansvar. Vi har nærhet til brukerne, pårørende og våre ansatte.



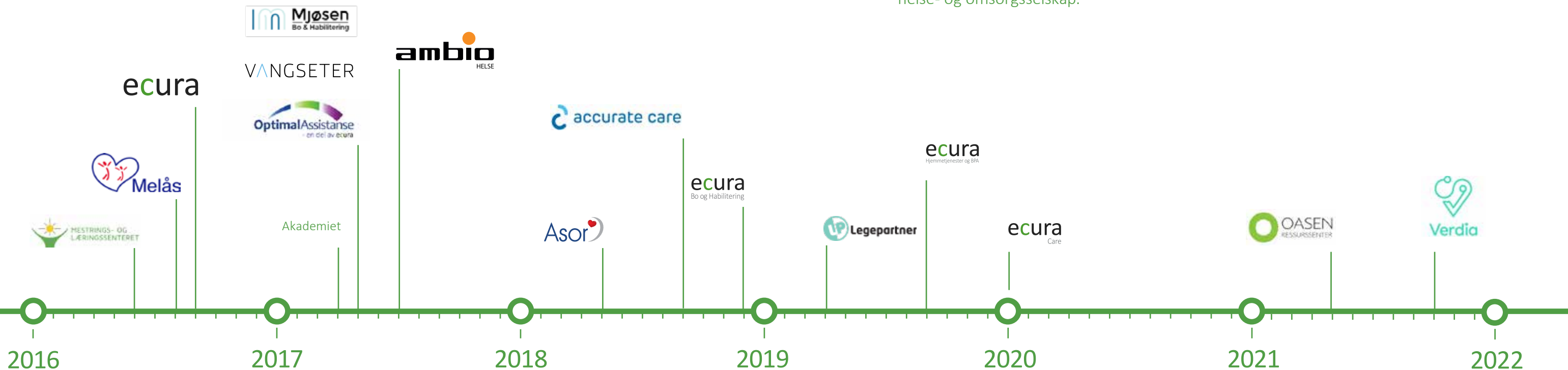
Noora

Er vår egen farmasøyt og sørger for sikker og god håndtering av medisiner og dosering i vår virksomhet for Hjemmetjenester.

Vårt administrasjonskontor for Hjemmetjenester og BPA i Oslo

Vår historie

Ecura er et resultat av flere selskaper som har slått seg sammen for å bygge et kvalitetsorientert norskeid helse- og omsorgsselskap.



- **Juli 2016:**
Overtar Mestrings og Læringscenteret, en veletablert Bo og habiliteringsvirksomhet i Midt-Norge
- **August 2016:**
Overtar Melås, en Bo og habiliteringsvirksomhet på Vestlandet
- **September 2016:**
Ecura etableres



- **April 2017:**
EcuraAkademiet etableres, et kompetansesenter for ansatte og kommuner
- **Mai 2017:**
Overtar Mjøsens bo og habilitering, en etablert virksomhet sentralt på Gjøvik
- **Mai 2017:**
Utvider BPA-tjeneste tilbudet gjennom oppkjøp av Optimal Assistanse
- **Mai 2017:**
Etablerer tjeneste-tilbud innen rus- og avhengighet gjennom oppkjøp av Vangseter
- **Juli 2017:**
Ekspanderer med tjenester innen helsebemanning/vikartjenester gjennom oppkjøp av Ambio Helse

- **Mai 2018:**
Ekspanderer innen hjemmetjenester i Oslo via overtakelse av Asor
- **Mai 2018:**
Ecura ISO-sertifiseres for 9001 Kvalitet og 14001 Arbeidsmiljø
- **September 2018:**
Styrker tilgangen på kvalifisert helsepersonell via overtakelse av Accurate Care
- **Desember 2018:**
Mjøsens, Melås og ML-senteret fusjoneres til én virksomhet: Ecura bo og habilitering



- **Mars 2019:**
Ecura blir sertifisert for den nye standarden 45001 arbeidsmiljø.
- **April 2019:**
Ekspanderer virksomheten for helsebemanning/vikartjenester gjennom oppkjøp av Legepartner
- **September 2019:**
Optimal Assistanse og Asor fusjoneres til én virksomhet; Ecura hjemmetjenester og BPA
- **September 2019:**
Ecura blir første norske helseforetak som ISO sertifiseres for 27001 Informasjonssikkerhet

- **Januar 2020:**
Ambio Helse, Accurate Care og Legepartner fusjoneres til én virksomhet; Ecura Care



- **Mai 2021:**
Oasen Ressurssenter blir en del av Ecura
- **September 2021**
Verdia blir en del av Ecura



Q1:

- Vi etablerer et samarbeid med Forskningsrådet rundt Velferdsteknologi
- Første vaksinedoser mottas, og vaksinerings starter blant ansatte og tjenestemottakere.
- Vi bistår Bærum kommune med vaksine team
- Prosjekt for å samle HR masterdata starter
- Nytt prosjekt på Vangseter for utvidelse av eksisterende behandlingsprogram
- Felles avvikssystem etableres



Første vaksinedose

Q2:

- Vi starter et samarbeid med ICC (Islamic Cultural Centre Norway) for å øke kunnskapen om rettigheter og muligheter for BPA (Brukerstyrt Personlig Assistanse) i innvandrermiljøet i Norge
- Vi starter et lederutviklingsprogram for over 50 mellomledere i Ecura
- Tjenesteutvikling i BPA, med BPA for ALS
- Nytt CRM-system for BPA etableres



Q3:

- Vi blir 100% norskeid, og ansatte i Ecura tar 60% eierskap
- Vi overtar Oasen og Verdia og utvider vår virksomhet innen Bo og habilitering
- Hovedkontoret for administrasjonen av vår Bo og habiliteringsvirksomhet flytter til nye lokaler på Bondelia i Gjøvik



Tørriset gård i Batnfjorden

Q4:

- Vi blir re-sertifisert for alle ISO-standarder (Informasjonssikkerhet 27001), Kvalitet (9001), Miljø (14001) og Arbeidsmiljø (45001) uten anmerkninger
- Vi tar Informasjonssikkerhet og trusselbildet på alvor og kjører opplæring og Nano-kurs for ansatte
- Over 3 500 kompetanse hevende kurs er gjennomført i vårt e-lærings tilbud «Helsekursportalen»
- Vangseter blir godkjent for Fritt Behandlingsvalg for avrusning



Østensjøveien 14, Oslo



Vangseter



Første vaksinedose til Ecura

COVID-19

Ecura har kommet seg godt gjennom koronautfordringene også i 2021, selv om det var tøffe tak med smittevernstiltak, karantener, turnusendringer og andre utfordringer.

Men iherdig innsats fra alle våre ansatte har gjort at vi har evnet å levere tjenestene til de som trenger det – takket være gode beredskapsplaner, rutiner og et sterkt smittevernsregime som tidlig ble etablert og fulgt i alle enheter.

Under pandemien jobbet vi iherdig for å holde rusklinikken Vangseter åpen til tross for millionunderskudd. Det gjorde vi fordi hovedfokuset var de 200 familiene som fikk hjelp i en krevende korona tid.

Alle virksomhetsområder i Ecura enten det gjelder personlige assistenter (BPA), hjemmetjenester, bemanning av sykepleiere, heldøgns omsorg for personer med særlige behov eller fag og veiledningstjenester har levert stabile og gode tjenester gjennom 2021.

Det har vært krevende, men sammen har vi bidratt til å holde Norges helse- og velferdssamfunn i gang i denne krevende perioden.



Fra Vangseter

Våre ansatte



Ledelsen i Ecura har alle lang og bred erfaring innen sine fagområder, og i tillegg har de et brennende engasjement for helse- og omsorg. Alle har personlige erfaringer som gjør at de ønsker å utgjøre en forskjell. Det er imidlertid Ecuras 2 200 øvrige ansatte som utgjør den viktigste ressursen.

Hver dag leverer vi viktige omsorgstjenester til mennesker med ulike behov. I deler av virksomheten har vi tjenestemottakere med krevende adferd. Det stiller strenge krav til trening og skoling, - i tillegg til engasjement, personlig egnethet og integritet. Gjennom EcuraAkademiet og Helsekursportalen tilbyr vi blant annet introduksjonskurs, skadeavvergingskurs og smittevernkurs, til alle ansatte i Ecura. I 2021 ble det totalt gjennomført 3 500 kompetansehevende kurs blant våre ansatte.

I Ecura er et stort antall av de ansatte fra andre land enn Norge. Det har gitt selskapet et flerkulturelt grunnlag, og utviklet åpenhet, toleranse og medmenneskelighet på tvers av ulikheter.

Ecura har alltid hatt som ledestjerne at vi skal utfører tjenester for å øke livskvaliteten til dem vi er til for. Det betyr i praksis at vi alltid skal ta utgangspunkt i individets ønsker og behov, og så langt som mulig møte dette på den

måten som passer den enkeltes verdier, kultur og ønsker. Brukermedvirkning er avgjørende for at vi skal kunne forstå og utvikle så gode tjenester som mulig. Vi har lagt brukermedvirkning til grunn for de prosedyrer vi følger i våre tjenester.

Våre tjenester skal gjenspeile høy grad av etisk bevissthet og stort fokus på selvbestemmelse for den enkelte bruker. I det daglige møtet med tjenestemottakere skal Ecuras ansatte vise holdninger og atferd som gjenspeiler etisk bevissthet, faglighet og etterlevelse av Ecuras verdier. Ecuras ansatte skal sette positive “fotavtrykk” gjennom den jobben de gjør. Ansatte skal oppleve at ledelsen møter dem med respekt og tillit når de står overfor etiske problemstillinger og dilemmaer.

Alle ansatte i Ecura har et ansvar og en viktig funksjon, og ledere har et spesielt ansvar. Det blir derfor satset ekstra på lederutviklingsprogram for ledere, og et nytt konsept ble startet i 2021. Programmet omfatter både grunnleggende kompetanse innen lov-, avtale- og rammeverk, og, ikke minst, kompetanse og verktøy for å kunne håndtere lederrollen mer optimalt og utvikle seg som person i en lederstilling.

Medarbeiderundersøkelsen for 2021, viser at medarbeidernes vurdering av Ecura som arbeidsgiver er høy. Hele 80 % svarte at de vil anbefale Ecura som arbeidsgiver (helt enig (23%), enig (45%) eller litt enig (12%).

Ledelsen i Ecura



Per Gunnar Borhaug,
CEO



Chris Sørum,
CFO



Wenche Grønsveen,
HR direktør



Kjetil Ørbeck,
Direktør forretningsutvikling



Tore Martin Skarpholt,
Direktør teknologi og innovasjon



Cato Sundal, Direktør
Ecura Bo og Habilitering



Jonny Finstad,
Fagdirektør



Irene Foss, Daglig leder
Ecura hjemmetjenester og BPA



Petter Nyhagen,
Daglig leder Ecura Care



32% tror tilgang til offentlige
helsetjenester vil være dårligere
fem år frem i tid

Kilde: Kantar helsepolitisk barometer 2021

Fra Ecuras veiledning og habiliteringstjeneste på Nærsten.

Våre virksomhetsområder

Bo og habilitering

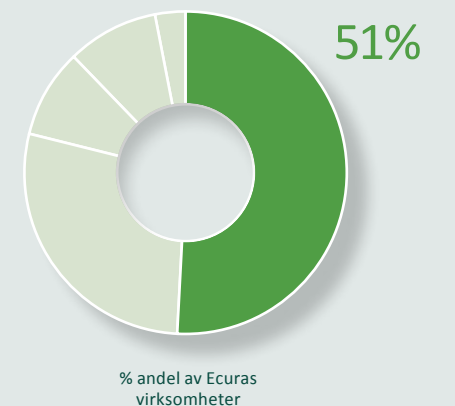
Ecura samarbeider aktivt med kommuner om tjenester levert primært etter helse- og omsorgstjenesteloven. Våre tjenestemottakere innenfor Bo og habilitering er mennesker med sammensatte bistandsbehov og utfordrende atferd. Dette kan være mennesker med utviklingshemming, autismespekterforstyrrelser og/eller psykiske lidelser.

Gjennom flere år har Ecura Bo og Habilitering AS opparbeidet et ledende kompetansemiljø innen heldøgns bo og habilitering i Norge. Tjenestene ytes i et partssamarbeid med kommuner og spesialisthelsetjeneste over hele landet. Våre tjenester omfatter et varierende tilbud basert på individuelle bistandsbehov for omsorg, miljøarbeid og miljøbehandling. Tjenestene deles ofte inn i kategorier som;

- Varige heldøgntjenester hvor tjenestemottaker bor over lengre tid
- Korttidsopphold hvor tjenestemottaker bor en kortere periode i påvente av å flytte tilbake i tilrettelagt omsorgstilbud levert av hjemkommune
- Avlastingsopphold hvor tjenestemottaker med jevne intervaller er på avlastningsopphold i regi av Ecura
- Kartlegging – og avklaringsopphold hvor tjenestemottakers bistandsbehov kartlegges og avklares slik at et varig tjenestetilbud blir individuelt tilrettelagt basert på behov.

Ecura Bo og Habilitering har gjennom 2021 ekspandert geografisk og er nå etablert i 6 regioner. Totalt har vi etablert et partssamarbeid med det offentlige for rundt 100 tjenestetilbud nasjonalt.

Ecura Bo og Habilitering utvikler virksomheten kontinuerlig og har i dag et bredt tjenestetilbud til personer med komplekse og sammensatte bistandsbehov. Vi tjenesteyter innenfor psykisk – og somatisk helse hvor bistandsbehovet er krever høy faglig kompetanse og systematisk målrettet tilnærming. Vi vektlegger kompetansehevende tiltak gjennom et godt kompetansetilbud i vårt eget Ecura Akademi, hver tjenesteyter hos oss gjennomgår et kompetanseprogram bestående av ulike kurs og systematisk veiledning.



*- Vi har et ledende
kompetansemiljø innen heldøgns
bo og habilitering i Norge.*

Veiledning og habilitering

Avdeling for Veiledning og Habilitering yter rådgivning, veiledning og miljøterapeutiske tjenester innen skole, hjemme hos foreldre/barn, i kommunale omsorgstilbud og for spesialisthelsetjenester. I tillegg yter avdelingen et stort omfang av kurs og kompetansehevende tjenester.

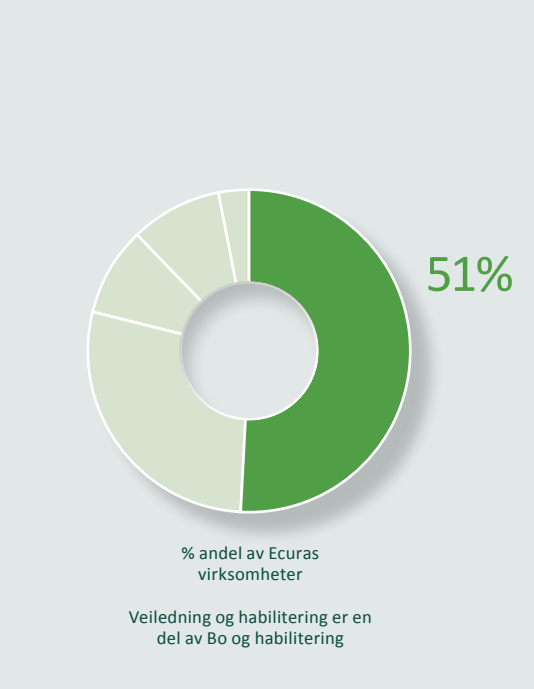
Det er et viktig prinsipp i vårt samfunn at alle barn, uavhengig av utfordringer og diagnoser, får sin skolegang på den lokale skolen. Det fører naturlig nok til at skolene kan få utfordringer med å tilrettelegge for alle individuelle behov. Mange av barna og ungdommene har tidlig vist at de har behov for ekstra tilrettelegging, og for den eleven det gjelder, foreldrene og skolen som sådan, vil det ofte være avgjørende å tilrettelegge for særlige opplæringsmetoder og strukturerte verktøy så tidlig som mulig. En «vente og se»-holdning kan være svært uheldig for både individ og samfunn.

Avdeling Veiledning og habilitering har lang erfaring i å bistå skoler i slik tilrettelegging. Våre dyktige medarbeidere har høy kompetanse og lang erfaring i arbeid med barn og unge. De fleste har vernepleierutdanning eller utdanning innen læringspsykologi på bachelor eller masternivå. Flere av våre medarbeidere har tidligere arbeidet i habiliteringstjenester ved ulike sykehus.

Våre fagkonsulenter og veiledere bistår de ansatte ved skolen i å kartlegge utfordringer, definere mål, utarbeide tiltak og evaluere effekten av disse. Dette arbeidet baseres på prinsippene i målrettet miljøarbeid.

Vi gir også tjenester til barn hjemme hos foreldre eller i barnehage. Dette er da ofte rettet mot barn med språkvansker og/eller sosiale utfordringer. Vi har fagkonsulenter som er spesialister på tidlig intensiv språkopplæring basert på anvendt atferdsanalyse, leseopplæring, reduksjon i utfordrende atferd og etablering av sosiale ferdigheter slik at man enklere kan tilpasse seg de krav og forventninger omgivelsene har til den enkelte.

Barnevernstjenester benytter oss ofte i saker der det er behov for hjelpetiltak og/eller andre tiltak som krever spesialkompetanse innenfor området. Dette kan være å bistå foreldre i strukturering av familiesituasjonen, øke omsorgsferdigheter eller veilede i forebyggende tiltak



rettet mot utfordrende atferd hos barnet. Vi kan også yte kompensierende tiltak i form av støtte-/aktivitetstilbud i og utenfor barnets hjem

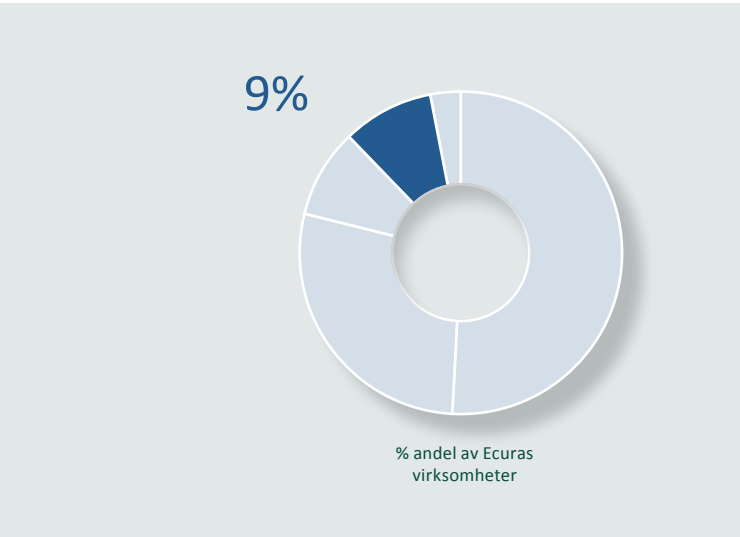
Avdeling Veiledning og habilitering har i 2021 hatt en markant vekst i tjenestene. Vi har 12-15 ansatte som daglig yter timebaserte tjenester. Våre største kunder er i «Stor-Oslo», med hovedvekt i Asker og Bærum.



Hopp og sprett på Nærsten

– Det er et viktig prinsipp i vårt samfunn at alle barn, uavhengig av utfordringer og diagnoser, kan få sin skolegang på den lokale skolen.

– Vi legger stor vekt på at våre brukere skal føle stor tilfredsstilhet, trygghet og stabilitet.



Ecura kjører elektrisk

Hjemmetjenester

Ecura hjemmetjenester og BPA har siden 2004 levert hjemmetjenester i Oslo og omegn. Vårt hovedkontor ligger i Oslo og vi leverer i dag tjenester til brukere i Oslo kommune samt et par nærliggende kommuner.

Årlig bistår våre medarbeidere nærmere 500 brukere. Våre medarbeidere har høy helsefaglig kompetanse og består av blant annet helsefagarbeidere, sykepleiere, vernepleiere, ernæringsfysiolog, fysioterapeut og farmasøyt.

Vi har helelektrisk bilpark som består av 20 elbiler som effektivt og raskt sørger for at assistansen når brukere som avtalt.

For oss står kvalitet og arbeidsmiljø høyere enn profitt, og vi legger stor vekt på at våre brukere skal føle stor tilfredsstilhet, trygghet og stabilitet. Vi leverer våre tjenester både gjennom den offentlige brukervalgordningen og på det private markedet.

Vi stiller høye krav til oss selv og de tjenestene vi tilbyr våre brukere. Det innebærer at alle som har valgt Ecura Hjemmetjenester kan forvente seg:

- Erfarne, omsorgsfulle og kompetente medarbeidere som alltid bærer ID
- Tjenester utført til avtalt tid og sted
- Tjenester tilpasset brukeres individuelle behov
- Faste kontaktpersoner å forholde seg til
- Faste team for brukere med stort hjelpebehov
- Vakttelefon for din trygghet og sikkerhet

BPA

BPA (brukerstyrt personlig assistanse) er en måte å organisere praktisk bistand på for personer med nedsatt funksjonsevne, hvor det legges stor vekt på opprettholdelse av et aktivt og uavhengig liv. BPA er et hjelpemiddel for deltakelse i samfunnet, likeverd og et selvstendig liv, slik at den enkelte skal kunne ta personlige valg og styre sin egen hverdag selv om man har en funksjonsnedsettelse. Tjenester som faller inn under BPA er praktisk bistand, opplæring og avlastning for foreldre med hjemmeboende barn under 18 år med nedsatt funksjonsevne. BPA fungerer som et alternativ eller tillegg til det offentlige omsorgstilbudet og de tradisjonelle hjemmetjenestene. BPA ble rettighetsfestet i Norge 1. januar 2015.

Ecura BPA leverer også funksjonsassistanse. Gjennom denne ordningen vil man kunne ansette en assistent som kan bidra med praktisk hjelp på arbeidsplassen. Dette vil ikke omfatte ordinære arbeidsoppgaver, men annen bistand som vil være nødvendig for at den enkelte skal kunne gjøre jobben sin.

Personer med innvilget BPA eller funksjonsassistanse kan ansette sine egne assistenter og organisere disse selv, innenfor rammene som kommunenes vedtak gir.

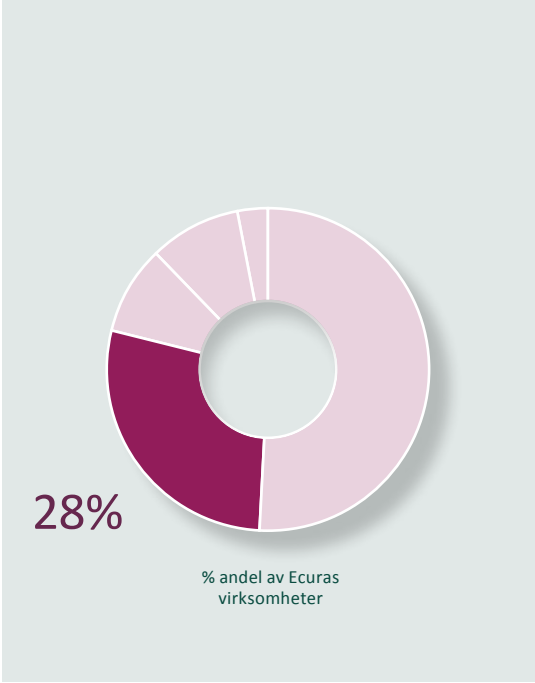
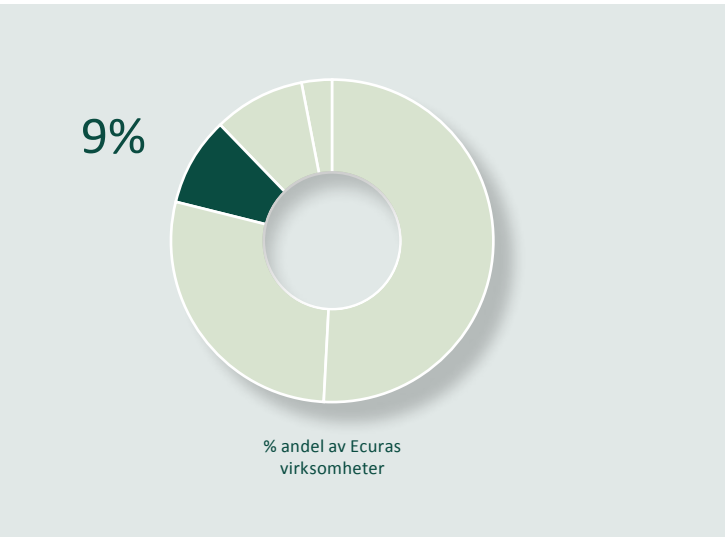
Ecura BPA har mange års erfaring innen fagområdet. Selskapet er en fusjon mellom tidligere Asor Helse AS og Optimal Assistanse AS, og er i dag en del av Ecura. Vi opererer landsdekkende, og har rammeavtaler for BPA-tjenester med kommuner i hele Norge. For våre brukere bistår vi med rekruttering, opplæring, utforming og signering av kontrakter, fakturering, kvalitetssikring og oppfølging av månedlig timeforbruk. Hos oss blir også alle brukere tildelt sin egen kontaktperson som jevnlig følger opp hvordan ordningen fungerer.



Lasse

– Datteren min Rebekka fikk et rikt liv takket være BPA. Hun fikk være den beste utgaven av seg selv.

Geir Lippestad



– Vi hjelper med å dekke helse-Norges vikarbehov.



Helsebemanning

I helsesektoren er det avgjørende med tilstrekkelig og rett personell på jobb. Dette skaper en bedre hverdag, både for brukerne og de ansatte selv. Gjennom vår virksomhet for helsebemanning hjelper vi med å dekke helse-Norges vikarbehov. Helsedirektoratet anslår at det i 2035 kan være en underdekning på nær 57 000 helsefagarbeidere og 28 000 sykepleiere, hvis ikke rekrutteringen trappes opp. Gjennom vikarformidling og rekruttering til faste stillinger, bidrar vi til mer fleksibel utnyttelse av den arbeidskraften vi allerede har i Norge samt rekruttering fra andre land.

Vi kvalitetssikrer alle vikarer vi sender ut til oppdrag, dette innebærer at alle er grundig referansesjekket. Vi sikrer at alle kvalifikasjonskrav er oppfylt samt at vikaren vet hva som venter og forventes på oppdragsstedet.

Ecura har også en egen kursavdeling der vi sikrer at alle vikarer har oppdaterte kurs innen for eksempel, HLR, medisinhåndtering, etc.

Behovet for våre tjenester har økt betydelig noe som vi har merket godt. Vi bidro sterkt til kommunenes korona-håndtering både på rene korona-avdelinger / beredskapsavdelinger samt innen covid-testing og vaksinesentre. En av våre ansatte har egenhendig satt 6000 vaksinedoser i en kommune rett utenfor Oslo. Nesten 1000 sykepleiere, helsefagarbeidere og legestudenter jobbet for oss i løpet av året. Dette bidrar sterkt til å sikre pleie og omsorgspersonell til pasienter over hele landet og vi er uten konkurranse det største selskapet innen helsebemanning til kommunehelsetjenesten.

Ecura Care leverer også spesialsykepleiere til private og offentlige sykehus og da hovedsakelig intensivsykepleiere. Vi er blant de største leverandørene i Norge innen dette segmentet.

Rus og avhengighet

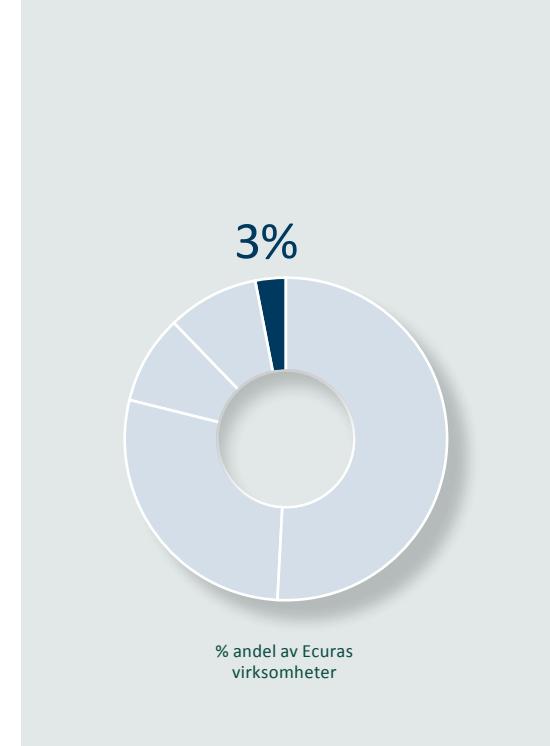
Vangseter er et privat behandlingstilbud for rusbehandling som startet i 1986. Siden den gang har mer enn 10.000 mennesker fått hjelp ut av avhengighet. I dag kan pasienter komme til oss som privatbetalende, via forsikringsordninger eller på Fritt Behandlingsvalg som er dekket av det offentlige.

Vi hjelper mennesker med å håndtere sin form for avhengighet gjennom behandling i gruppe og individuelt. Flesteparten av dem som kommer til oss har en avhengighet til alkohol og eller medikamenter.

Alle som kommer til Vangseter har et ønske om endring i sitt liv. De er voksne i alle aldre, kvinner og menn fra alle samfunnslag. Felles for dem er at de alle bruker en form for rusmiddel ofte, enten i perioder eller sammenhengende, og at rusen tar en vesentlig plass i hverdagen. Det kan dreie seg om å leve under et sterkt press for å prestere, eller å leve med angst, depresjoner, andre psykiske lidelser og tidligere erfaringer i livet som har satt spor. Rusmidlene kompenserer for det som er vanskelig i deres liv, men på et tidspunkt har det snudd til at det er rusmidlene som er blitt det som ødelegger livet.

Våre ansatte er utdannet helsepersonell og terapeuter med utdanning i kognitiv terapi og spesialister som lege og psykolog. Vangseter har også frivillige ambassadører, mennesker med erfaringskompetanse fra behandling hos oss fra tidligere.

Vår behandlingsmetodikk er kunnskapsbasert og i tråd med nasjonale anbefalinger. Kognitiv terapi er helt sentralt i behandlingen. Gjennom undervisning og arbeid i gruppe jobbes det med metoder og tema som motiverende samtaleteknikk (MI), medisinsk behandling, fysisk aktivitet, søvn, hvile, livsstil, kosthold og «mindfulness» som utgjør den en helhetlig behandling med den enkelte i fokus.



Vangseter

– Alle som kommer til Vangseter har et ønske om endring i sitt liv.

– Vi er en kunnskapsbedrift og våre medarbeidere utgjør nøkkelen til fremgang.



Vi er en kunnskapsbedrift

EcuraAkademiet

Ecura er en kunnskapsbedrift og våre medarbeidere utgjør nøkkelen til vår fremgang.

Vi har en ambisjon om å utvikle oss til omsorgsbransjens mest attraktive arbeidsgiver gjennom å fokusere på fag og kompetanse. Ved bruk av kunnskaps- og/eller evidensbaserte tilnærminger ønsker vi å fremstå med integritet og profesjonalitet i våre tjenester.

EcuraAkademiet er et tilbud til alle ansatte uavhengig av utdanningsnivå og erfaring fra praksisfeltet. EcuraAkademiet gir tilbud om både generelle og spesialiserte kurs som er relevante for de tjenester vi tilbyr. Gjennom dette ønsker vi å være et ledende omsorgsselskap i Norge med fokus på kompetanse og kvalitet.

EcuraAkademiet utvikler sine kurs og kompetansehevende tiltak i samarbeid med profesjonelle samarbeidspartnere innen utdanningsinstitusjoner som høyskoler og karrieresentere. Vi har også en egen avdeling for Veiledning og Habilitering som bidrar med fagutviklingsarbeid og kunnskapsspredning ovenfor både eksterne og interne samarbeidspartnere.

Mange store organisasjoner (bl.a. Vestre Viken og OsloMet) benytter våre kursholdere. Vi bidrar også med innlegg og foredrag på store fagkonferanser som f.eks. det årlige seminaret til Norsk Atferdsanalytisk Forening (NAFO). EcuraAkademiet har også e-læringskurs innenfor en lang rekke områder via www.helsekursportalen.no. Portalen tilbyr kurs innenfor sykepleie, vernepleie og omsorgsutøvelse. En lang rekke kommuner benytter seg av denne portalen.

ISO-sertifisert ledelsessystem

I henhold til [kvalex.no](https://www.kvalex.no), ser vi at Ecura fortsatt er det eneste foretaket i bransjen som er sertifisert på ISO 27001 for Informasjonssikkerhet. Ecura hadde 0 avvik på den siste periodisk revisjonen for ISO 9001 Kvalitet, ISO 14001 for miljø og ISO 45001 for arbeidsmiljø revidert i 2021 av Kiwa Norge ([kiwa.com](https://www.kiwa.com)).

ISO-sertifiseringene har fungert som et nyttig verktøy for å bygge en felles plattform i Ecura. ISO er ikke bare blitt et kvalitets-sikringsverktøy, men også et verktøy for å integrere virksomhetene organisatorisk. De enhetene som jobbet med det samme spekter av tjenester har måttet bli enige om felles prosedyrer og retningslinjer, hvilke varslingssystemer og hvilke risiko- og sårbarhetsvurderinger som skal benyttes. Målet har vært å dele beste praksis, for alle selskapene har hatt noe som har fungert veldig bra.

Ecura sitt ledelsessystem oppfyller kravene i de internasjonale standardene ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2017 og ISO 45001:2018 for Ecura for hhv. kvalitet, miljø, informasjonssikkerhet og arbeidsmiljø. Ecura ble ISO-sertifisert på disse standardene første gang i 2018 og 2019. Ledelsessystemets dokumenterte informasjon beskriver ansvar, myndighet og relasjoner for personell innenfor systemet. Ledelsessystemet inneholder også prosedyrer og referanser for alle aktiviteter for å sikre samsvar med de nødvendige kravene i standardene.

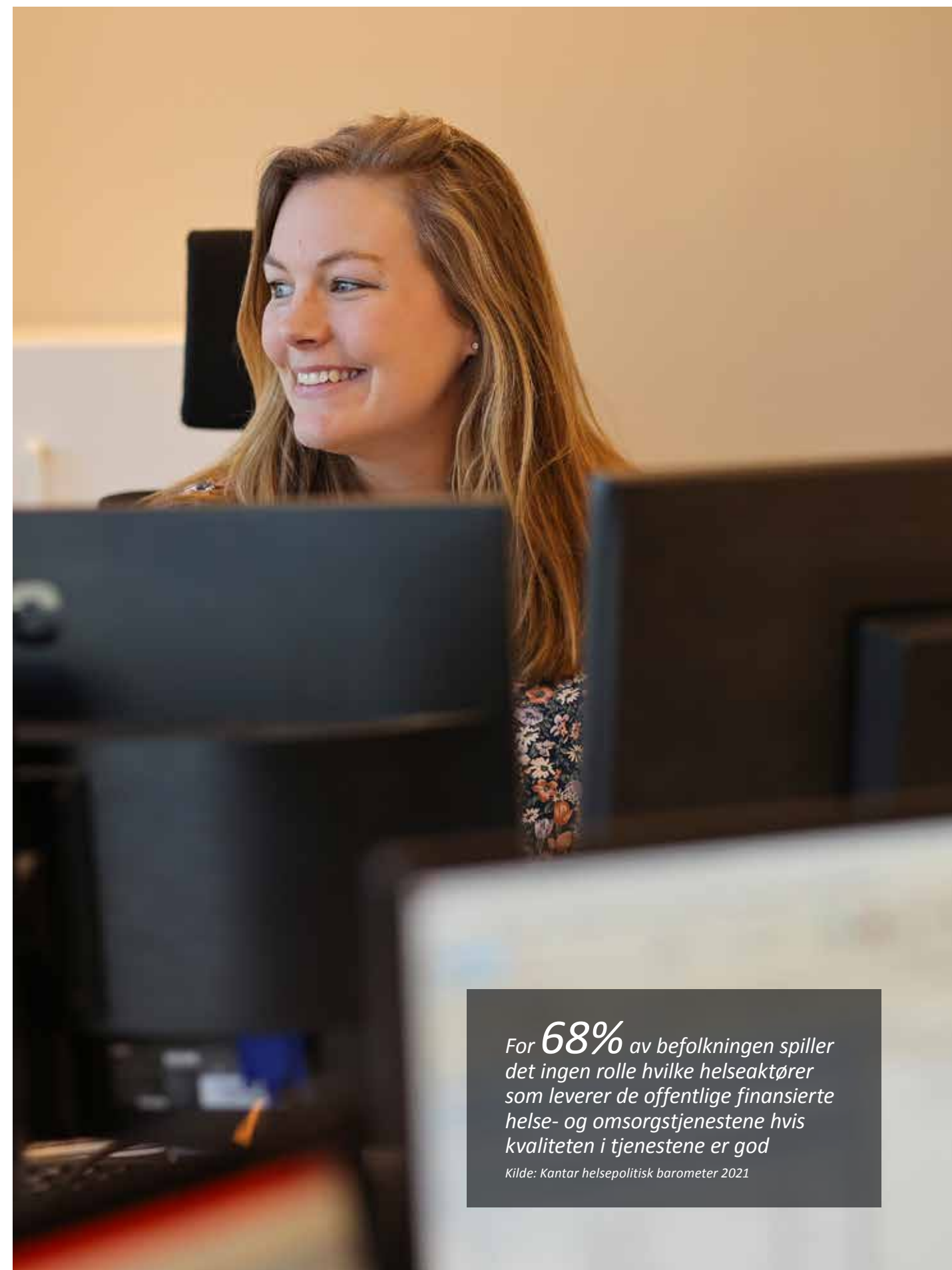
Ecura overvåker, måler og analyserer relevante prosesser og iverksetter tiltak for å oppnå planlagte resultater og kontinuerlig forbedring av selskapets ledelsessystem. Leveranser fra underleverandører styres også i henhold til ledelsessystemets krav.

Ecura har valgt å definere prosessområder i forhold til datterselskapenes forretningsområder. Selve tjenesteproduksjonen foregår i forretningsenhetene gjennom definerte kjerneprosesser og egne støtte- og ledelsesprosesser. Konsernledelsen utøver sin styring og kontroll gjennom følgende ledelsesprosesser og -mekanismer:

- Overordnede retningslinjer for kvalitet, miljø, arbeidsmiljø og informasjonssikkerhet
- Overordnede mål for kvalitet, miljø, arbeidsmiljø og informasjonssikkerhet
- Vurderinger av risikoer og muligheter innen de fire områdene
- Vurderinger av leverandørers prestasjoner og deres håndtering av elementer innen kvalitet, miljø og sikkerhet
- Periodisk rapportering fra datterselskapene til konsernledelsen, med retur av beslutninger og styringsinformasjon. Denne rapporteringen inkluderer håndtering av eventuelle tilbakemeldinger fra interessenter, kundeklager, samt eventuelle endringer i miljøaspekter.
- Internrevisjoner av definerte områder
- Ledelsens gjennomgåelse, inkludert inngangsfaktorer fra datterselskapene
- Kontroll med avvikshåndtering; vurdering av korrigerende tiltak
- Oversikt over krav i lover, forskrifter og kontrakter



ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
ISO 27001



Christine er vår kvalitetsleder i hjemmetjenesten

For **68%** av befolkningen spiller det ingen rolle hvilke helseaktører som leverer de offentlige finansierte helse- og omsorgstjenestene hvis kvaliteten i tjenestene er god

Kilde: Kantar helsepolitisk barometer 2021

Kvalitetssystem og samsvar mellom plan og handling

Ecura arbeider aktivt med kvalitet og kontinuerlig kvalitetsforbedring. Vi har kvalitetssystemer som er tilpasset virksomhetenes behov og kravene som stilles til tjenestene vi skal yte. Det starter med gode beskrivelser av opplæringsplan, arbeidsmetoder, rutiner og prosedyrer for alle som jobber hos oss.

Ecura har tatt i bruk kvalitetssystemet Extend Quality System (EQS) som fungerer som et felles verktøy for ISO og kvalitetsstyring. Dette gjør at vi har gode rutiner for å varsle og håndtere avvik. I tillegg gjennomføres det internrevisjoner av kvalitet og tjenesteleveranser som skal være i henhold til inngåtte kontrakter. Det gjennomføres også jevnlig brukerundersøkelser og det er utarbeidet en etikkhåndbok for våre ansatte. Vi fokuserer alltid på å ha et godt samarbeid med våre oppdragsgivere.



Fag og kvalitet i Ecura

Ecura ønsker å fremstå som en aktør som først og fremst kjennetegnes med høy faglig kvalitet og som en profesjonell leverandør til ulike brukergrupper og helsefaglige områder. For å oppnå dette er vi opptatt av å kunne dokumentere grad av behandlingsintegritet, systemintegritet og kontraktsintegritet. En av våre viktigste verdier er ansvarlighet og dette viser vi når vi kan dokumentere samsvar mellom det vi sier, og det vi gjør.

ISO-standardene som Ecura er sertifisert for hjelper oss å holde fokus på samsvar mellom planer og handlinger, og det bidrar til å sikre at det er fokus på kontinuerlig forbedring.

Kvalitet er et resultat av flere forhold som satt i system virker med hverandre. I Ecura er vi i ferd med å etablere en god plattform for kvalitet, både takket være vår satsing på ISO-sertifisering, rekruttering, intern kompetanseutvikling, digitale verktøy, god økonomi og ikke minst et eierskap og en ledelse som er villig til å investere for å oppnå dette. I flere og flere anbud får vi høyeste score på kvalitet. På sikt mener vi at dette vil gi oss et solid konkurransefortrinn og en markant posisjon i markedet.



Jonny Finstad, Fagdirektør i Ecura har Master i atferdsvitenskap og bachelor i vernepleie. Han er medforfatter av boka "Atferdsavtaler" og er mye brukt som foredragsholder på nasjonale fagkonferanser.

Teknologi og innovasjon

I 2021 har vi styrket sikkerheten ved hjelp av å etablere tilpassede tjenester rundt «Managed Detection and Response» (MDR) og «Security Operation Center» (SOC) fra Netsecurity. Dette inngikk som en del av forbedringsprosjektet knyttet til ISO 27001 Informasjonssikkerhet.

Konsernet har for øvrig etablert en felles integrasjonsplattform for å sikre datakvalitet og informasjonsutveksling. Plattformen skal støtte både enkle og komplekse integrasjonsbehov.

Utviklingsprosjekter og forbedringsarbeid er gjennomført knyttet til miljø, arbeidsmiljø, kvalitet, rutiner, prosesser i hele organisasjonen.



Tore Martin Skarpholt, Direktør for teknologi og innovasjon i Ecura.



ESG – Environment Social Governance

Bærekraftsmål

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. FNs bærekraftsmål består av 17 mål og 169 delmål. Målene skal fungere som en felles global retning for land, næringsliv og sivilsamfunn.

Gjennom vår ESG policy har vi målsatt hvordan Ecura kan gjøre sitt bidrag. Våre ESG mål er linket til 5 av FN's bærekraftsmål:

- 3. God helse og livskvalitet
- 4. God utdanning
- 8. Anstendig arbeid og økonomisk vekst
- 12. Ansvarlig forbruk og produksjon
- 13. Stoppe klimaendringene



ESG – Environment Social Governance

Miljø



VÅRE MÅL

- 100% re-sertifisering pr år for ISO 14001 Miljø
- Reduksjon i antall fossilbiler i konsernet. I dag har vi 100% el-biler i hjemmetjenesten, og vi har som målseting å øke bruken av el-biler i alle Ecuras virksomheter
- Strengt regime for avfallshåndtering
- Bruk av svanemerket forbruksmaterieill og kortreist mat der det er mulig

VÅR POLICY:

Med målsetting om en sunn miljøvennlig praksis arbeider vi for:

- En forpliktelse for ledelsen og våre ansatte til å gjøre vedvarende forbedringer av miljømessige belastninger
- Miljøhensyn, økt forståelse for miljøspørsmål og spredning av gode rutiner hos våre samarbeidspartnere
- Å opptre i samsvar med relevante lokale og internasjonale miljøstandarter og lovgivning
- Energieffektivitet og god ressursforvaltning
- Aktiv overvåking og minimering av miljøkonsekvensene av vår virksomhet



Sosial



VÅRE MÅL

- Lojalitet: 80% av våre ansatte vil anbefale Ecura som arbeidsgiver
- Øke antall kompetansehevende e-læringskurs pr år
- 100% re-sertifisering pr år for ISO-45001 arbeidsmiljø

VÅR POLICY:

Ecura jobber for økt toleranse og inkludering for alle mennesker, uavhengig av individuelle forutsetninger, i tråd med FNs menneskerettighets konvensjon.

Med henvisning til arbeids- og menneskerettighets-praksis, forventer vi og oppmuntrer til:

- Trygge og sunne arbeidsforhold
- Bevissthet rundt og overholdelse av internasjonale konvensjoner om menneskerettigheter
- Unngå diskriminering eller trakassering på grunnlag av alder, rase, kjønn, religion, seksuell orientering, funksjonshemming, nasjonalitet, fagforeningsaktivitet eller noen annen faktor
- Respekt for de ansattes rett til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger i overensstemmelse med lokale arbeidslover
- Vi påvirker våre underleverandører ved å sette krav til nulltoleranse for barnearbeid
- Arbeidstid som oppfyller bransjens retningslinjer og nasjonale standarter der slike finnes
- Rekruttering og karriereutvikling basert på kompetanse, egnethet og prestasjoner
- Et arbeidsmiljø med gjensidig tillit og respekt, og der hver person føler ansvar for ytelsen og omdømmet av vårt selskap
- Våre ansatte realiserer sitt potensial



Governance



VÅRE MÅL

- 100% re-sertifisering av alle våre ISO- standarter pr. år og for alle våre selskaper
- 100% Kontraktsintegritet
- Nulltoleranse for brudd på lover og forskrifter

VÅR POLICY:

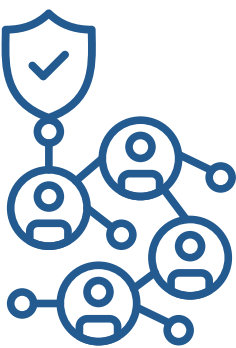
Sikkerheten til Ecura ansatte og kunder er viktig:

- Ecura vil aktivt bidra til fokus på helse og sikkerhet i næringen og ønsker å være en foregangsbedrift innen dette
- Ecura vil ha en kvalitetssikring av underleverandører og partnere samt ansatte som sikrer kvaliteten knyttet til våre tjenester i samsvar med vårt etiske regelverk
- Kvalitetsarbeidet i Ecura går utover lovpålagte minimumskrav, og er forankret i prinsipper for kontinuerlig forbedring
- Ecura har virksomheter knyttet til individer med særlige tilrettelagte behov og vi kommer da i besittelse av sensitiv informasjon om enkeltindivider. Ecura benytter journalsystem i samsvar med lovverket for å ivareta lagring av sensitive data.
- Ansatte i Ecura forplikter seg til å signere en taushetserklæring og en sikkerhetsinstruks og selskapet har et særlig ansvar for å sørge for sikker oppbevaring og tilgang til informasjon, både elektronisk informasjon og annen type informasjon. Vi skal derfor sørge at konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet er ivaretatt for god IT-sikkerhet og sikkert personvern.
- Privat bruk av sosiale medier som Twitter, Facebook, Instagram, Snapchat etc. må gjøres på en måte som ikke leder til at de vi yter tjenester til, tjenestesteder, kollegaer eller firmaet som sådan kan oppfattes på en ugunstig måte. Som et absolutt minimum skal selvsagt personvernet ivaretas.

Disse retningslinjene er utstedt av administrerende direktør og leder for konsernet og er i samsvar med Ecuras engasjement for bærekraftig utvikling. Implementering sikres gjennom ulike linjeledere og i samarbeid med sentrale ressurspersoner.

Etterlevelse av regelverket overvåkes av CFO og konsernets HR funksjoner. Som en del av Ecura ESG policy er det utarbeidet:

- Etisk regelverk
- Regler for antikorrupsjon
- Regler for varsling
- IT-policy
- Personallhåndbøker
- Rutiner for mediehåndtering



Ecuras kontorer og lokasjoner for våre tjenester

Hovedkontor Ecura AS

Jernbanetorget 4A, 0154 Oslo
Epost: post@ecura.no

Ecura Hjemmetjenester og BPA AS

Bernt Ankersgate 17, 1534 Moss
Epost: bpa@ecura.no

Ecura Hjemmetjenester og BPA AS

Østensjøveien 14, 0661 Oslo
Epost: hjemmetjenester@ecura.no

Ecura Bo og Habilitering AS

Helgerudvegen 46, 2816 Gjøvik
Epost: ebh@ecura.no

Ecura Care AS (helsebemanning) avd Oslo

Jernbanetorget 4a, 0154 Oslo
Epost: care@ecura.no

Ecura Care AS (helsebemanning) avd Trøndelag

Gløttvegen 2, 7750 Namdalseid
Epost: care@ecura.no

Vi har virksomheter
over hele Norge.
Her finner du oss:



ecura

Årsrapport 2021



ecura

Ecura AS
Jernbanetorget 4A,
0154 Oslo

post@ecura.no
www.ecura.no

